

PRÉPOSÉ(E) À L'INFORMATION

Lieu de travail: Montréal - Station de métro Crémazie
Statut du poste: Mandat temporaire du 19 octobre 2020 au 2 avril 2021
Référence interne : DP903i

Vous désirez joindre une entreprise axée sur les gens, qui prône une approche mobilisante qui stimule le développement et le dépassement de ses effectifs et qui sait mettre en place les requis afin de retenir et stimuler ses talents? Le Fonds de Solidarité FTQ est ce type d'employeur. Ajoutez à cela la fierté que l'on peut ressentir à œuvrer pour une entreprise qui a une mission sociale et économique centrée sur le développement du Québec, tous les ingrédients sont alors réunis afin que vous soyez motivé à faire carrière parmi nous.

Travailler au Fonds, c'est faire partie de l'histoire du Québec! Joignez-vous à nous, on vous attend!

Nous recherchons aujourd'hui à pourvoir un poste de **préposé(e) à l'information**

Cette position vous intéresse? Sachez que vous deviendrez une personne clé dans l'organisation, car vous serez responsable d'assurer un service de qualité aux actionnaires ou aux futurs actionnaires en répondant aux demandes d'information ou de documentation écrite ou verbale ou de traitement.

Vos défis

- Répond aux demandes régulières d'information et de traitement, relatives aux services, aux activités ou aux produits du Fonds (par écrit ou verbalement) en s'enquérant des besoins et en donnant les renseignements et les conseils au besoin, relativement à la situation financière et fiscale de l'actionnaire (actuel et potentiel), achemine les demandes de traitement aux intervenants impliqués et effectue un suivi après avoir constitué le dossier pour les demandes non complexes;
- Accomplit du travail général de bureau en rapport avec les services réguliers offerts : rapports, statistiques, entrée de données, transmission d'instructions, etc.;
- Effectue des suivis et rappels des actionnaires en rapport avec les produits et services réguliers offerts;
- Repère les demandes inhabituelles, complexes ou difficiles et les réfère;
- Participe à tout projet où son expertise est requise.

Vos atouts pour le poste

- DEC général ou l'équivalent;
- Deux (2) ans d'expérience pertinente;
- Bonne connaissance du Fonds (produits, services offerts), des véhicules d'épargne et d'investissement et de leurs incidences fiscales;
- Connaissance de base en finance et placement;
- Bonne connaissance du français parlé et écrit;
- Connaissance générale des logiciels requis par la fonction.

Vous trouverez au Fonds une équipe de travail passionnée qui partage des valeurs communes c'est-à-dire :

le respect, l'intégrité et la solidarité.

Venez, par votre expertise, contribuer à la croissance économique du Québec en créant, en maintenant ou en sauvegardant des emplois au moyen d'investissements.

Faites parvenir votre candidature à l'adresse courriel dotation@fondsfq.com en indiquant le numéro de référence du poste.

Nous remercions toutes les personnes qui manifesteront leur intérêt pour ce poste. Cependant, seules les personnes sélectionnées recevront un accusé de réception.

Le poste restera affiché tant qu'il ne sera pas pourvu.