

Montréal  
Québec  
Toronto  
Ottawa  
Calgary  
Edmonton  
Philadelphie  
Denver  
Tampa



**Indicateur PME  
– Fonds de Solidarité FTQ –  
Sondage auprès des PME québécoises**

**Avril 2009**

---

# Méthodologie

- ▶ **Sondage Web auprès de 201 dirigeants de PME québécoises. Les entreprises ciblées étaient francophones ou anglophones, de 10 employés et plus et avec un chiffre d'affaires de 5 millions ou plus.**
- ▶ **Les participants ont été invités, du 3 au 10 avril 2009, à remplir le questionnaire hébergé sur le site Web sécurisé de Léger Marketing.**
- ▶ **Pour un échantillon probabiliste, la marge d'erreur maximale pour 201 répondants serait de  $\pm 6,93\%$ , et ce, 19 fois sur 20.**

## Cinq éléments à retenir

**L'indicateur des PME est très révélateur des perceptions, des comportements et des décisions des dirigeants des PME au Québec. Le sondage dégage des tendances mixtes. Les prévisions des dirigeants de PME sont positives sur la situation de leur propre entreprise et négatives quant au climat économique ambiant.**

**Voici les grandes lignes du sondage :**

**1. Les dirigeants de PME sont encore très optimistes quant à la situation de leur propre entreprise au cours de la prochaine année. En effet, 83% d'entre eux voient l'avenir avec optimisme alors que seulement 17% sont pessimistes. En comparaison, 63% se disent optimistes pour l'avenir des PME en général. Cela demeure encore la crise des autres.**

**2. Par contre, les dirigeants demeurent prudents et retardent de plus en plus des projets d'investissements, que ce soit des acquisitions, expansions ou modernisations. En février dernier 59% des dirigeants avaient l'intention de procéder à de nouveaux projets d'investissement alors que ce taux chute à 50% aujourd'hui. Les dirigeants sont en attente.**

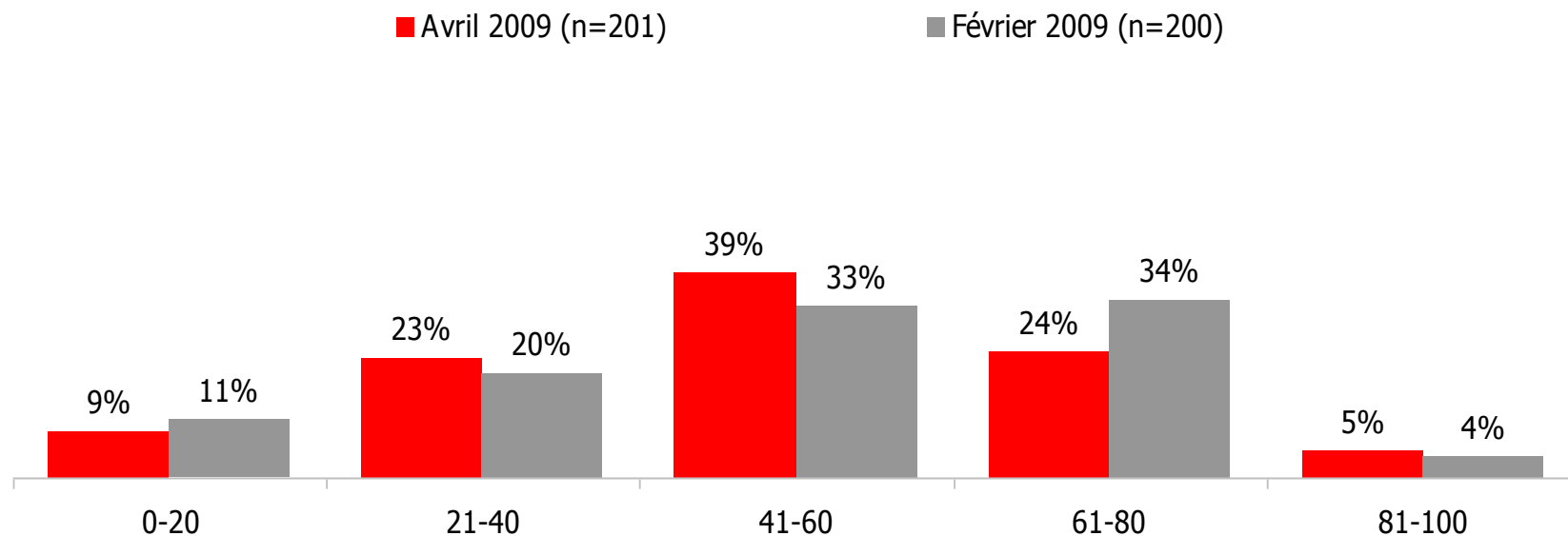
## Cinq éléments à retenir (suite)

- 3. D'ailleurs, plus de la moitié (55%) estiment qu'il est moins facile d'obtenir du financement aujourd'hui alors que ce taux se situait à 49% en février 2009.**
- 4. En même temps, seulement 10% des dirigeants pensent faire des mises à pied au cours de la prochaine année contre 16% il y a trois mois.**
- 5. En conséquence, l'indicateur global de confiance recule de 2 points pour passer sous la barre des 50 points. Cette tendance démontre la fragilité de l'économie. Ces données révèlent, également, que la crise économique n'est pas encore terminée.**

# Résultats

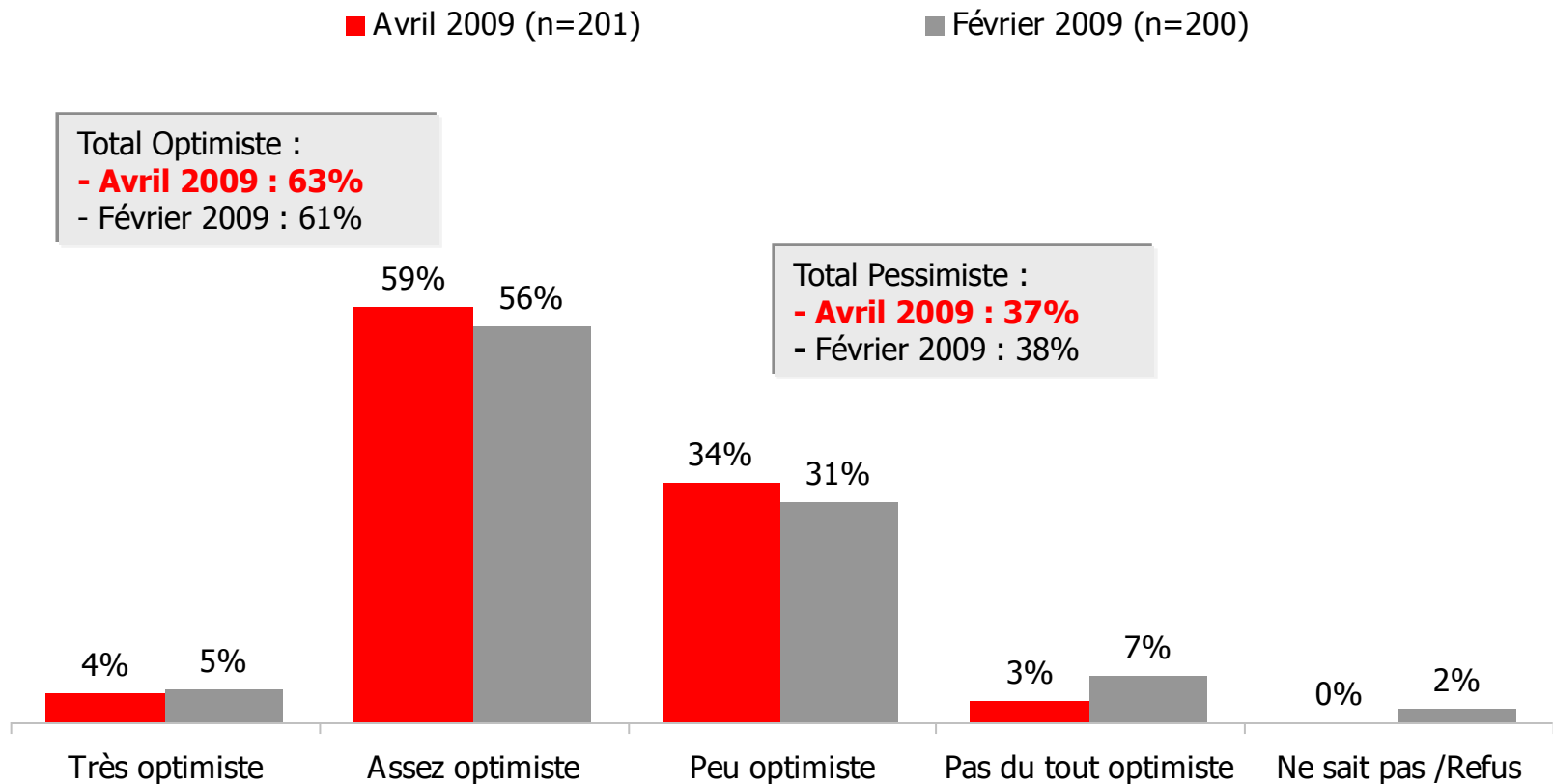
**L'indicateur de confiance recule de 2 points par rapport à février 2009.**  
**Il est évalué à 49 sur 100 en avril 2009 vs 51 sur 100 en février 2009.**

### Distribution de l'indice de confiance



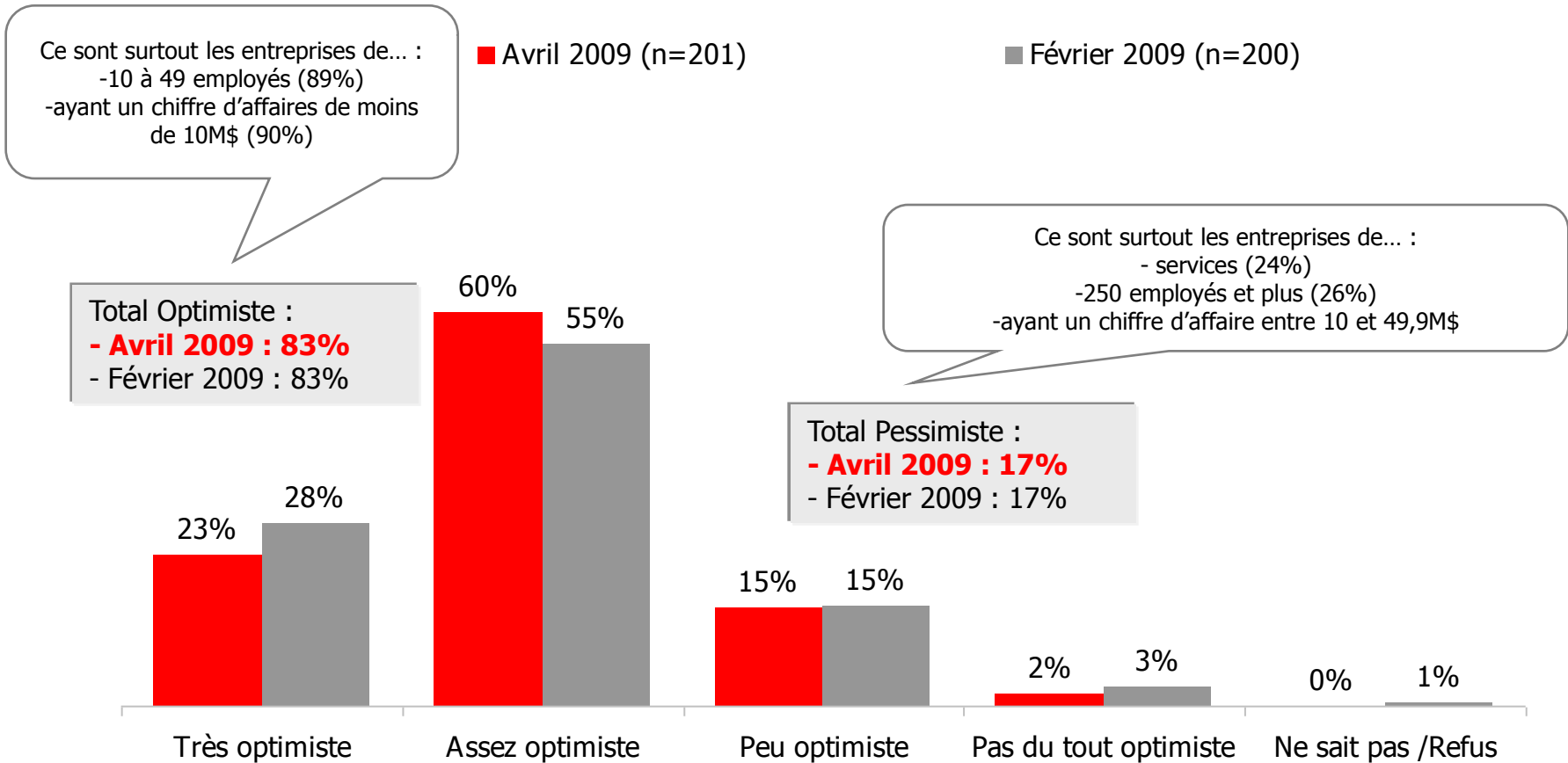
# Les dirigeants de PME demeurent optimistes quant à l'avenir des PME québécoises au cours de la prochaine année : 63% partagent cette opinion.

**Q1. Dans le contexte économique actuel, êtes-vous optimiste pour l'avenir des PME au Québec au cours de la prochaine année ?**



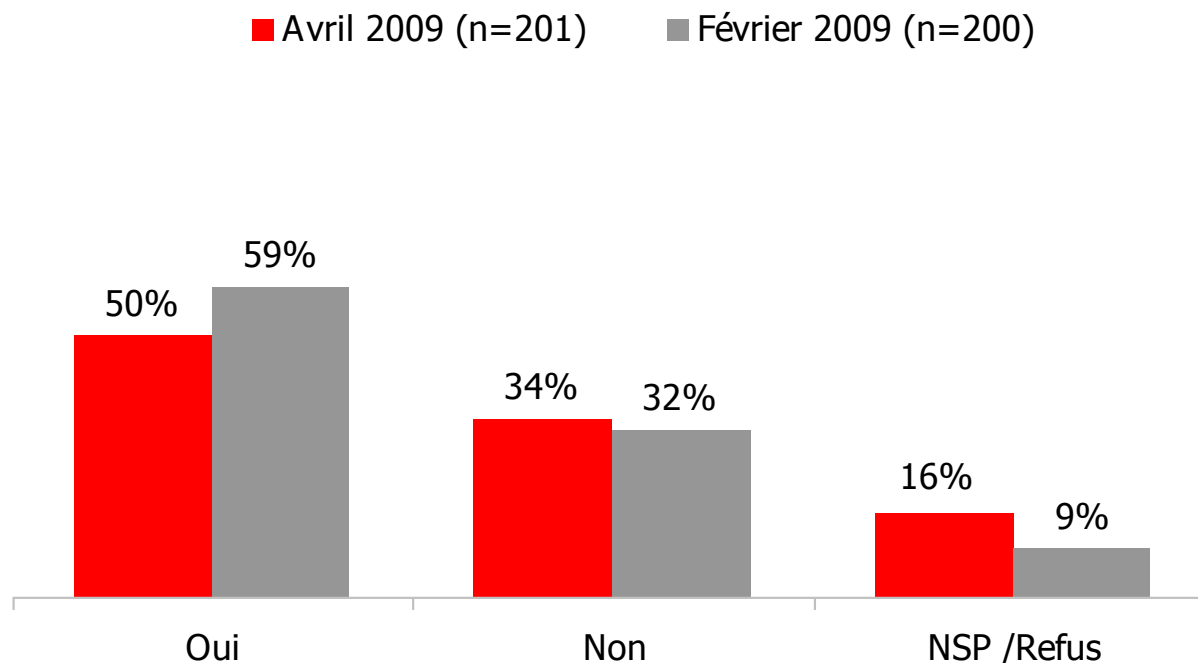
# Les dirigeants de PME sont encore très optimistes quant à l'avenir de leur propre entreprise : 83% d'entre eux voient l'avenir comparativement à 17% qui se disent pessimistes.

**Q2. Dans le contexte actuel, êtes-vous optimiste quant à la situation de votre propre entreprise au cours de la prochaine année ?**



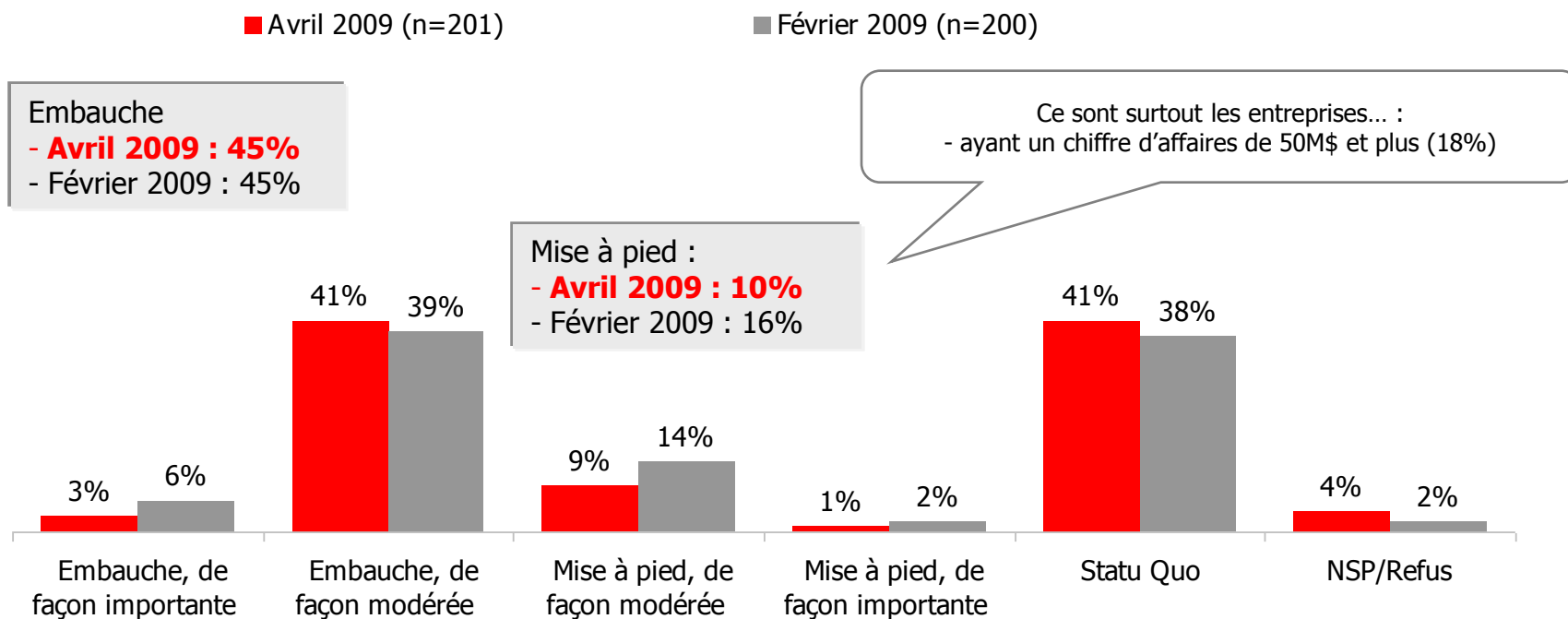
**La proportion de PME ayant l'intention de procéder à un projet d'investissement au cours de la prochaine année a baissé de 9 points (50% vs 59% en février 2009).**

**Q3. Avez-vous l'intention au cours de la prochaine année de procéder à des projets d'investissements (nouvelles succursales, acquisitions, nouvelles technologies, modernisation de votre équipement, etc.)?**



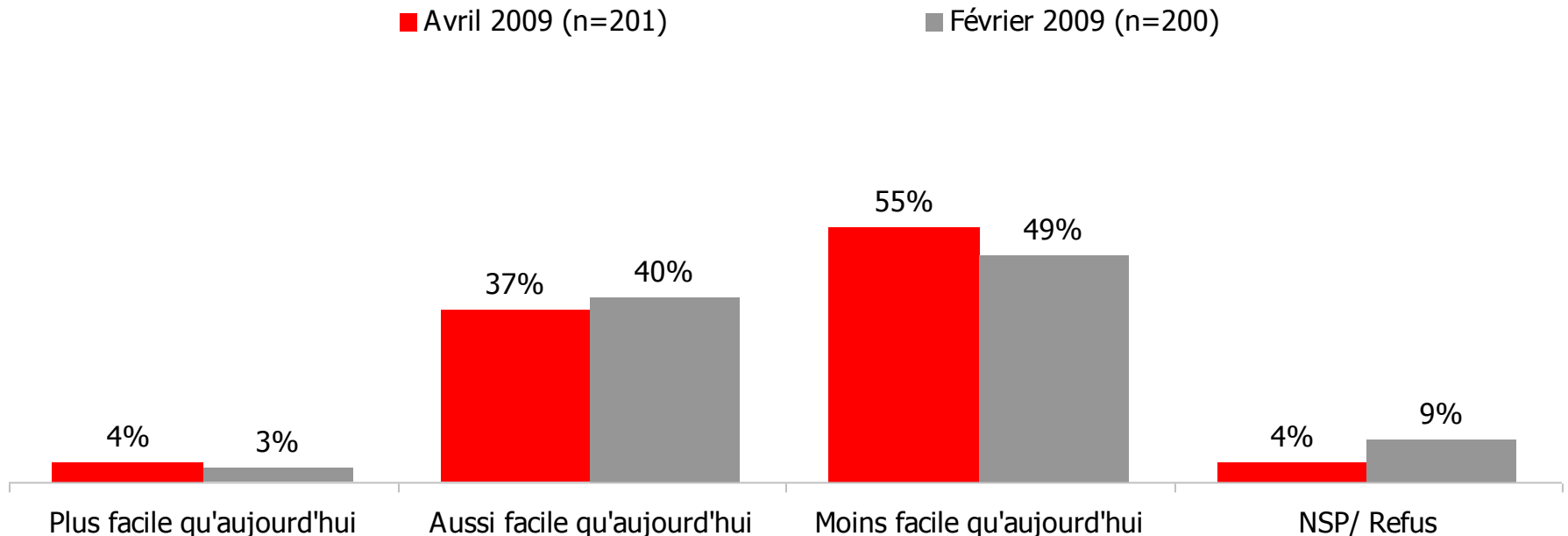
# Les intentions de mises à pied diminuent. En effet, 10% des dirigeants de PME (vs 16% en février) prévoient faire des mises à pied au cours de la prochaine année.

## Q4. Avez-vous l'intention au cours de la prochaine année de procéder à des embauches ou à des mises à pied de personnel ?



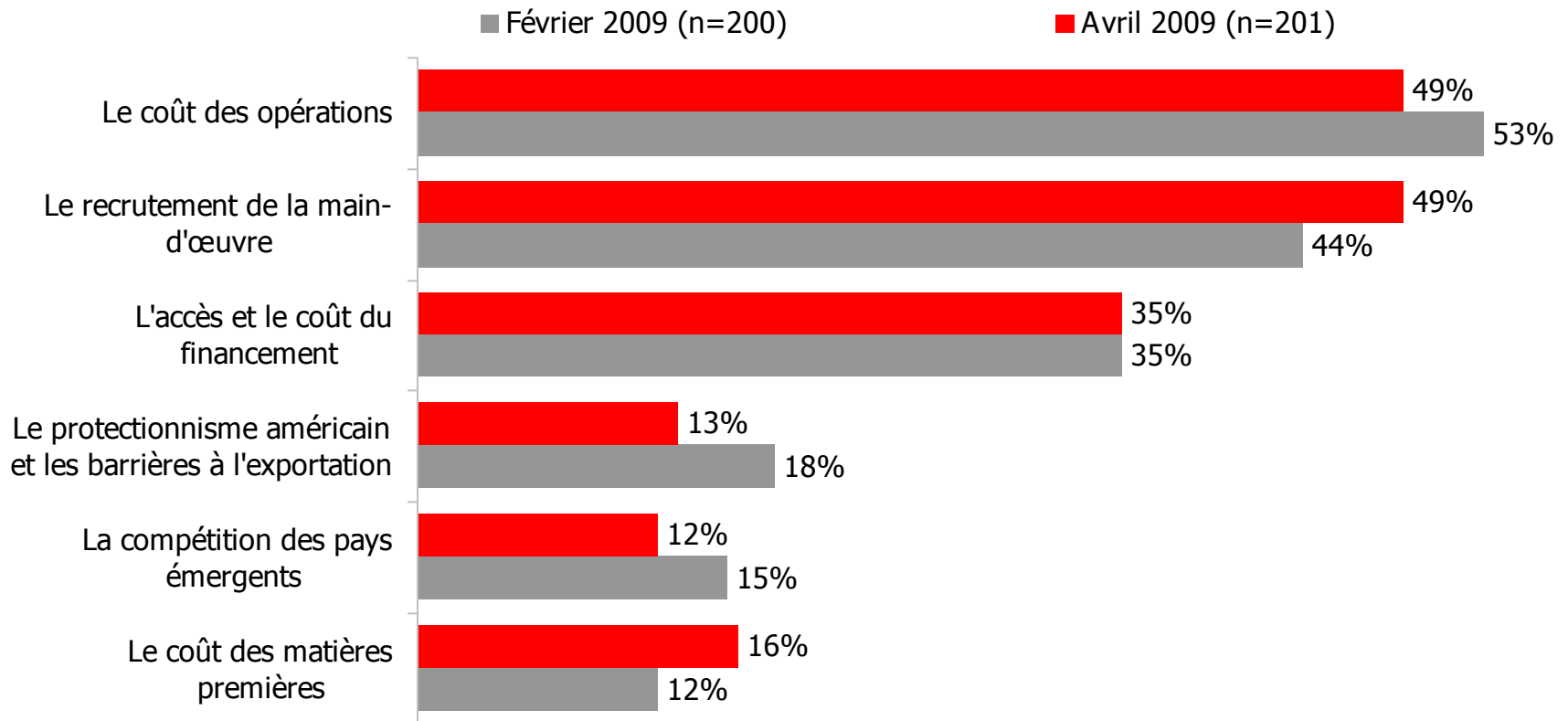
**Plus de la moitié des dirigeants de PME (55%) pensent qu'au cours de la prochaine année, il sera moins facile qu'aujourd'hui d'avoir accès à du financement. Ce résultat affiche une hausse de 6 points par rapport à celui de février 2009 (49%).**

**Q5. Au cours de la prochaine année, croyez-vous que pour une entreprise comme la vôtre l'accès au financement sera... ?**



**Il semble plus difficile de recruter : le recrutement de la main-d'œuvre est désormais au premier rang (49% vs 44% en février 2009) des préoccupations des dirigeants de PME au même titre que le coût des opérations (49% vs 53% en février 2009).**

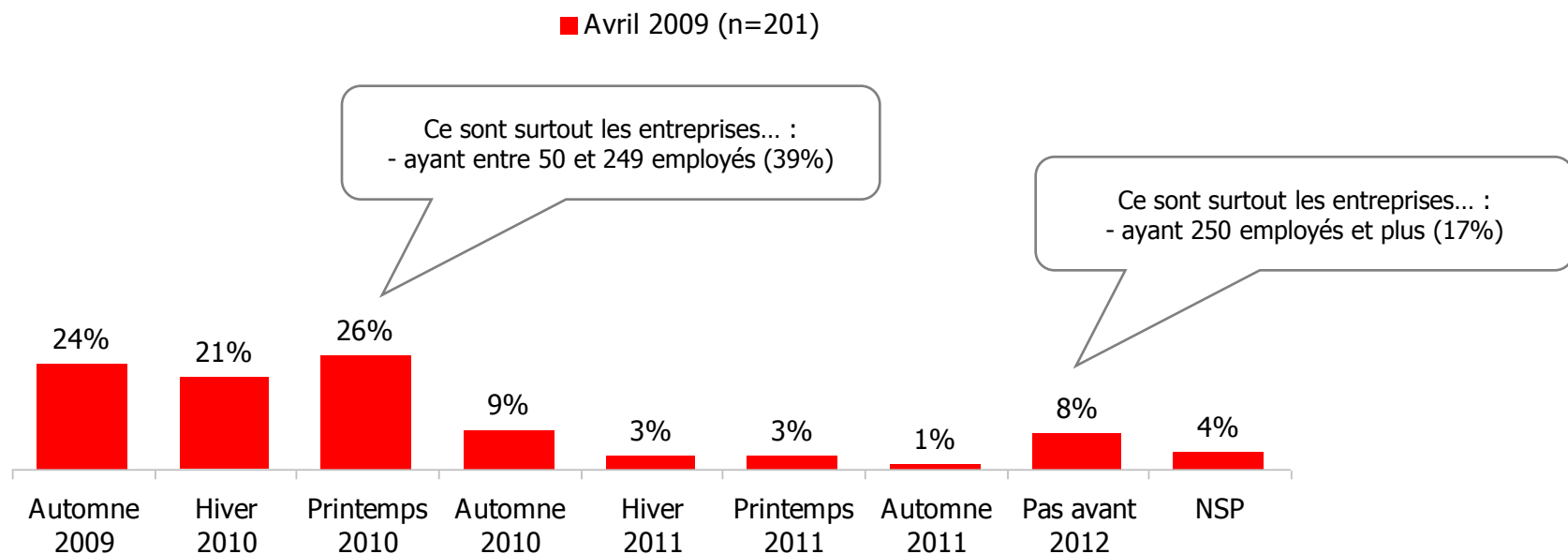
**Q6. En tant que dirigeant(e) d'entreprise, qu'est-ce qui vous inquiète le plus dans le contexte économique actuel ? - Deux réponses -**



**71% des dirigeants de PME estiment que la reprise économique au Québec va s'amorcer d'ici le printemps 2010.**

**Pour près du quart (24%) des répondants, cette reprise s'amorcerait dès l'automne 2009.**

**Q9. Selon vous, la reprise économique au Québec va s'amorcer... ?**



# Profil des répondants

## Profil des répondants

Base: Tous les répondants	Avril 2009	Février 2009
<b>Poste</b>		
Président/ Directeur général/Propriétaire	41%	47%
Copropriétaire/ Associé	20%	19%
Vice-président	24%	22%
Directeur régional	14%	13%
<b>Nombre d'employés</b>		
Entre 10 et 49	47%	48%
Entre 50 et 249	26%	25%
250 et plus	27%	28%
<b>Chiffre d'affaires</b>		
Moins de 10 M\$	53%	54%
Entre 10 M et 49,9M\$	23%	20%
50 M\$ et plus	24%	27%
<b>Langue</b>		
Francophone	80%	82%
Non francophone	20%	17%

## Profil des répondants (suite)

Base: Tous les répondants	Avril 2009	Février 2009
<b>Ancienneté de l'entreprise</b>		
Entre 0 et 9 ans	14%	13%
Entre 10 et 19 ans	21%	25%
Entre 20 et 49 ans	40%	38%
50 ans et plus	24%	25%
<b>Secteur</b>		
Commerce de détail et distribution	23%	26%
Services professionnels	22%	21%
Services	26%	27%
Autre	26%	27%
<b>Partenariat avec le Fonds FTQ</b>		
Oui	4%	6%
Non	93%	92%
<b>Région</b>		
Montréal RMR	50%	50%
Québec RMR	17%	18%
Autre	33%	33%